



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 10/12/2025 10:29:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Sugestão	1	16.67%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	5	83.33%	Reclamação	3	60.00%
			Contra prestadores de serviços	1	20.00%
			Outras reclamações	1	20.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.21 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.30 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	83.33%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	4	66.67%
	ES	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	83.33%
Vila Pavão	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%

Até 15 dias	1	16.67%
Até 20 dias	2	33.33%
Até 30 dias	3	50.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	12/11/2025	2025111294007	Reclamação	27 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/11/2025	2025111286557	Outras reclamações	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/11/2025	2025111264675	Reclamação	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	10/11/2025	2025111055666	Sugestão	24 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/11/2025	2025110567250	Reclamação	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/11/2025	2025110434593	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido