



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2026 a 30/06/2026 Origem: e-OUV

Data do relatório: 13/07/2026 15:56:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	66.67%	Não informado	2	50.00%
			Contra servidor	1	25.00%
			Contra o Município	1	25.00%
Reclamação	1	16.67%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	16.67%	Outras solicitações	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.21 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.30 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	5	83.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	16.67%
Até 15 dias	2	33.33%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	2	33.33%

Acima de 30 dias

0

0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	26/06/2026	2026062693698	Outras solicitações	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/06/2026	2026062429614	Reclamação	19 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/06/2026	2026061344942	Contra o Município	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2026	2026061115064	...	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2026	2026060557891	Contra servidor	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2026	2026060273823	...	22 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido