



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026 Origem: e-OUV

Data do relatório: 13/05/2026 13:44:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	57.14%	Contra servidor	2	50.00%
			Contra o Município	1	25.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
Reclamação	3	42.86%	Reclamação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	75.00%
	Concluído	1	25.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações	0.24 solicitação(ões) por dia		
Média mensal de solicitações	7.35 solicitação(ões) por mês		

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	7	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	57.14%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	14.29%
Até 30 dias	2	28.57%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/04/2026	2026042724956	Contra servidor	15 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/04/2026	2026042796183	Contra servidor	15 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/04/2026	2026042799408	Outras denúncias	15 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/04/2026	2026041672125	Contra o Município	25 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/04/2026	2026041584503	Reclamação	26 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/04/2026	2026040673836	Reclamação	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/04/2026	2026040144542	Reclamação	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido