



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VILA PAVÃO

 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2026 a 31/03/2026

Origem: e-OUV

Data do relatório: 07/04/2026 12:59:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	62.50%	Não informado	2	40.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	20.00%
			Contra servidor	1	20.00%
			Contra o Município	1	20.00%
Reclamação	2	25.00%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	12.50%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	60.00%
	Concluído	2	40.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8.12 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	75.00%
	Feminino	1	12.50%
	Masculino	1	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	1	12.50%
	Não informado	6	75.00%
	ES	1	12.50%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	87.50%
Vila Pavão	1	12.50%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	75.00%
Até 15 dias	1	12.50%
Até 20 dias	1	12.50%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/03/2026	2026033012304	...	8 dia(s) e 11 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/03/2026	2026032343500	Reclamação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2026	2026031854656	Contra servidor	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2026	2026031831423	Contra o Município	19 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/03/2026	2026031789453	Reclamação	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2026	2026031018518	...	19 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2026	2026031031186	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	27 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/03/2026	2026031017452	Solicitação	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido