



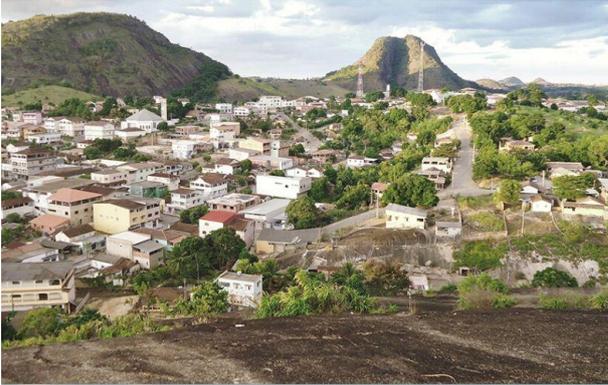
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br



Prefeitura Municipal de Vila Pavão
Secretaria Municipal de Saúde

CARTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

VILA PAVÃO

2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

SUMÁRIO

ATENÇÃO PRIMÁRIA

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

EXAMES ESPECIALIZADAS

TRANSPORTE SANITÁRIO

SAMU 192

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

ONDE QUEREMOS CHEGAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Endereço: Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços tem como objetivo divulgar os serviços prestados pelo município, como acessar e obter esses serviços, quais são os compromissos com o atendimento e quais são os padrões estabelecidos.

Esta Carta de Serviços tem por finalidade informar os usuários sobre os serviços prestados pela Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Vila Pavão em suas unidades de atendimento e as formas de acesso à estes serviços.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

CENTRO DE SAÚDE DE VILA PAVÃO

Área de abrangência: porta aberta para todos os municípes

Endereço: Rua Leopoldo Ramlow, s/n – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1053

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

UBS CONCEIÇÃO DO XV

Área de abrangência: população adscrita da equipe

Endereço: Rua Principal, s/n – Conceição do XV – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

UBS TODOS OS SANTOS

Área de abrangência: população adscrita da equipe

Endereço: Rua Principal, s/n – Todos os Santos – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-6045

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

UBS LUIZA MARIA PIONTE KOSKI

Área de abrangência: população da sede adscrita da equipe

Endereço: Rua Adeclino Durães, s/n – Nova Munique – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1314

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

UBS DERLY CAMILA RUBIN HUBNER (Ponto de Apoio da Equipe de Conceição do XV)

Área de abrangência: população adscrita da equipe



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Endereço: Rua Principal, s/n – Praça Rica – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

UBS RITA ULIANA CASER (Ponto de Apoio da Equipe de Todos os Santos)

Área de abrangência: população adscrita da equipe

Endereço: Córrego Lindemberg – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

FARMÁCIA BÁSICA

Área de abrangência: porta aberta para todos os municípes

Endereço: Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Obs.: os serviços marcados com "X" são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	Centro de Saúde	UBS Conceição do XV	UBS Todos os Santos	UBS Luiza Maria Pionte Koki	UBS Derly Camila Rubin Hubner	UBS Rita Uliana Caser	SEMUS
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X	X	X	X	-
Coleta de material para exames laboratoriais (encaminhamento)	-	-	-	-	-	-	X



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Coleta de material para exame de BAAR (escarro) e encaminhamento para PPD (teste de tuberculose) – encaminhamento	X	-	-	-	-	-	X
Teste PPD (teste de tuberculose)	-	-	-	-	-	-	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	X	X	X	X	X
Terapia de Reidratação Oral (TRO) e Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	-	-	-	-	-	-
Apoio ao aleitamento materno	-	-	-	X	-	-	-
Administração de medicamentos injetáveis	X	-	-	X	-	-	-
Curativo de baixa e média complexidades	X	X	X	X	X	X	-
Retirada de pontos	X	X	X	X	X	X	-
Exame do Pezinho	-	-	-	X	-	-	-
Administração de vitamina A (oral)	-	-	-	-	-	-	-
Controle de endemias (dengue, Zika, chikungunya)	X	X	X	X	X	X	X
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X	X	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X	X	X	X	X
Glicemia capilar (somente para os pacientes em controle)	X	X	X	X	X	X	-
Pesagem e medição de altura	X	X	X	X	X	X	-



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Vacina (Imunização)				X			-
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	X	X	X	X	X	-
Cadastro cartão SUS	-	-	-	-	-	-	X
Agendamentos de consultas especializadas	X	X	X	X	-	-	X
ATENDIMENTO MÉDICO							
Clínica Médica	X	X	X	X	X	X	-
Pediatria	-	-	-	X	-	-	-
Ginecologia	-	-	-	X	-	-	-
ATENDIMENTO DA FARMÁCIA							
Orientações no uso dos medicamentos e educação em saúde	-	-	-	-	-	-	X
Distribuição de medicamentos mediante receita	-	-	-	-	-	-	X
Distribuição de insulina (insumos para paciente insulino-dependente)	-	-	-	-	-	-	X
Distribuição de preservativo masculino e feminino	X	X	X	X	X	X	X
Distribuição de medicamento controlado (pelo farmacêutico e somente mediante apresentação de receita e de documento de identidade).	-	-	-	-	-	-	X
ATENDIMENTO NUTRICIONAL							



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Avaliação nutricional	-	X	X	X	X	X	-
Consultas e orientações nutricionais	-	X	X	X	X	X	-
Grupos de Educação em Saúde	-	X	X	X	-	-	-
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL							
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	-	X	X	X	-	-	X
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	X	X	-	-	-
Grupos de Educação em Saúde	-	X	X	X	-	-	X
Atendimento individual e familiar	X	-	-	-	-	-	-
Visita domiciliar	-	X	X	X	-	-	-
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO							
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	-	-	-	-	-	-	X
Visita domiciliar	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento individual agendado	-	-	-	-	-	-	X
Atendimento em grupo para Educação em Saúde	-	-	-	-	-	-	X
ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO							
Consulta de enfermagem	X	X	X	X	X	X	-
Consulta de pré-natal	-	X	X	X	X	X	-
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	-	X	X	X	X	X	-



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	-	X	X	X	X	X	-
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	X	X	X	X	-
Prevenção da raiva humana	X	-	-	X	-	-	-
Orientação à exposição ocupacional (comunicação de acidente de trabalho –CAT para orientar procedimentos de prevenção)	X	-	-	-	-	-	X
Processos para laqueadura, vasectomia e inserção de DIU	-	-	-	X	-	-	-
Acompanhamento aos grupos de Educação em Saúde	-	X	X	X	-	-	-
Acompanhamento aos acamados	-	X	X	X	-	-	-
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO							
Educação em Saúde: escovação supervisionada na Unidade de Saúde nas escolas	-	-	-	X	-	-	-
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e às gestantes.	X	-	-	X	-	-	-
Atendimento a crianças no grupo de puericultura (recém-nascidos)	X	-	-	X	-	-	-
Visita domiciliar aos acamados		-	-	X	-	-	-
Atendimento de urgência	X	-	-	X	-	-	-
Atendimento de usuários agendados	X	-	-	X	-	-	-
RX odontológico		-	-		-	-	-



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Aplicação de flúor	X	-	-	X	-	-	-
Encaminhamento para o Centro de Especialidades: Endodontia (canal); Periodontia (gengiva); Cirurgia buco-maxilo-facial; Odontogeriatría e atendimento odontológico a Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)	X	-	-	X	-	-	-
GRUPOS E PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE							
Planejamento Familiar	-	X	X	X	X	X	-
Grupo de Gestantes – pré-natal	-			X	-	-	-
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação)	-	X	X	X	-	-	-
Programa de Combate ao Tabagismo	-	-	-	-	-	-	-
Programa de Saúde do Idoso	-	-	-	-	-	-	-
Programa de Saúde da Criança – Puericultura	-	X	X	X	-	-	-
Saúde do adolescente	-	X	X	X	-	-	-
Controle de hipertensão e diabetes – Hiperdia	-	X	X	X	-	-	-
Saúde do homem	-	X	X	X	-	-	-
Saúde da mulher	-	X	X	X	-	-	-
Acolhimento de Saúde Mental	X	-	-	-	-	-	-
Grupo de Familiares de Pessoas com Transtorno Mental Grave (serviço social)	-	-	-	-	-	-	-
ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE							



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	-	X	X X	-	-	-
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	-	X	X X	-	-	-
Participação em grupos de Educação em Saúde	-	X	X X	-	-	-

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

Área de abrangência: porta aberta para todos os municípios

Endereço: Rua Aurora, s/n – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: atendimento referenciado pela Atenção Primária à Saúde

CONSULTAS ESPECIALIZADOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Área de abrangência: porta aberta para todos os municípios

Endereço: Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: encaminhamento referenciado pela Atenção Primária à Saúde aos prestados regulados pelo Governo do Estado do Espírito Santo e/ou terceirizado pelo CIM NOROESTE/CIM NORTE

EXAMES ESPECIALIZADOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Área de abrangência: porta aberta para todos os municípios



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Endereço: Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: encaminhamento referenciado pela Atenção Primária à Saúde aos prestados regulados pelo Governo do Estado do Espírito Santo e/ou terceirizado pelo CIM NOROESTE/CIM NORTE

TRANSPORTE SANITÁRIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Área de abrangência: porta aberta para todos os municípes

Endereço: Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1333

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: Para transporte eletivo fazer o agendamento com pelo menos 2 dias de antecedência a data da consulta ou exame.

SAMU 192

Área de abrangência: porta aberta

Endereço: Rua Adeclino Durães, s/n – Nova Munique – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: 192

Horário de atendimento: 24 horas ininterruptas

Características do serviço: O atendimento é acessado através do 192(SAMU), no qual o Médico Regulador presta o suporte para atendimento e condutas necessárias.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS A TODOS OS ATENDIMENTOS

Sempre que possível, o usuário deverá portar algum documento de identificação tais como:

- Cédula de identidade;
- Cartão SUS;
- CPF;



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

- Encaminhamento ou solicitação de exames, quando necessário;
- Comprovante de Residência.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Endereço: Rua Antonio Bento, s/n – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1363

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: Desenvolve ações que sejam capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários.

Atividades:

- Licenciamento
- Fiscalização
- Monitoramento de produtos e serviços
- Investigação de surtos e agravos
- Orientação e educação
- Atendimento a denúncia

VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Endereço: Rua Antonio Bento, s/n – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1363

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: Identifica as medidas de prevenção e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou outros agravos à saúde.

Atividades:

- Controle de mosquitos em Ponto Estratégico (PE)
- Bloqueio de transmissão - Ultra Baixo Volume (UBV) leve
- Reconhecimento Geográfico (RG)
- Controle Legal – atendimento denúncias



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

- Educação em Saúde e Mobilização Social
- Visitas domiciliares pelo ACE
- Fumacê – controle mosquito adulto
- Controle larval – em canis, bueiros, valões, etc
- Vigiágua – monitoramento qualidade da água Cesan
- Prevenção da Raiva

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA E SAÚDE DO TRABALHADOR

Endereço: Rua Antonio Bento, s/n – Centro – Vila Pavão – ES – CEP 29843-000

Telefone: (27) 3753-1363

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 17 horas e na sexta-feira das 7 às 16 horas.

Características do serviço: Coleta de dados e informações, investigação e levantamentos necessários à programação e à avaliação das medidas de controle de doenças e de situações de agravos à saúde da população.

Atividades:

- Controle de doenças de notificação compulsória
- Hepatites Virais/IST/HIV/Aids
- Hanseníase
- Tuberculose
- Educação Em Saúde e Mobilização Social

ONDE QUEREMOS CHEGAR:

O município de Vila Pavão busca ofertar um serviço de saúde de excelência. A gestão de saúde tem buscado identificar possíveis falhas no sistema e corrigi-las sobretudo em relação aos imóveis, renovação da frota e contratação de recursos humanos para ampliar e melhorar o atendimento, além de equipar as unidades de saúde com sistemas que possibilitem ao usuário maior agilidade quando da marcação de consulta ou a utilização de serviços.

A organização dos sistemas de saúde vem sendo pensado ao longo dos anos em todo o mundo, partindo de uma inquietação sobre qual seria a melhor forma de se preservar a saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO

Estado do Espírito Santo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Aurora, 51 – Centro – Vila Pavão/ES – CEP: 29.843-000 – Telefax 27 3753 1333

E-mail: saude@vilapavao.es.gov.br

Para isto em sua composição conta com três níveis de atenção à saúde: primária, secundária e terciária.

A oferta de serviço nestes níveis de atenção, se dá através dos equipamentos de saúde:

Atenção primária: Unidades Básicas de saúde, neste local contamos com uma equipe básica multiprofissional composta por enfermeiro generalista, médico generalista, técnico de enfermagem e em alguns casos o agente comunitário de saúde, esta equipe será responsável por até 4000 pessoas, desta forma é importante que a população procure a UBS mais próxima da sua casa para verificar qual sua UBS de referência e solicitar o cadastro de toda família. Poderão compor esta equipe também, outros profissionais como psicólogo, assistente social, farmacêutico, médico ginecologista, médico pediatra, sendo esta equipe a porta de entrada preferencial para o Sistema Único de Saúde (SUS), ou seja, para que o munícipe consiga uma consulta com o especialista, antes mesmo precisa passar por uma avaliação com o profissional generalista (enfermeiro ou médico) para que este possa avaliar a real necessidade de encaminhamento para o especialista, tendo em vista que a maioria dos problemas (85%) de uma população, é resolvido na unidade básica de saúde.

Atenção secundária: considerado o nível de atendimento realizado pelos especialistas, resolve até 12% dos problemas de saúde de uma população. Disponibiliza consultas com especialistas como por exemplo: cardiologista, neurologista, dermatologista, pneumologista, entre outros e também exames especializados, como por exemplo: RX, tomografia, ressonância magnética, entre outros. Para este atendimento, faz-se necessário que o munícipe seja encaminhado pelo médico generalista da atenção primária, ou seja, o médico que está na unidade básica de saúde.

Atenção terciária: nível de atenção a saúde responsável por resolver 3% dos problemas de saúde da população. Este atendimento ocorre nos hospitais e pronto atendimento. Dentre seus serviços estão a necessidade de internação cirúrgica e clínica.